

OPTIONAL SERVICES



DHL Express

Nume	Descriere	Unitatea de Masură	Costuri Adicionale
Comision Taxe Vamale Plătite	Pentru ca procesul de export să fie chiar și mai simplu, DHL Express poate face demersurile ca expeditorul sau o terță parte să fie facturat cu taxele vamale care se plătesc la destinație, în locul destinatarului expedierii. Acest serviciu se aplică ori de câte ori expeditorul solicită ca taxele vamale să fie plătite în afara destinației.	Per expediere	85.00 LEI
Preluare dedicată	Dacă nevoile afacerii dumneavoastră implică un transport dedicat pentru a prelua expedierile dumneavoastră deosebite sau preluarea acestora în afara orelor standard de program, DHL vă pune la dispoziție aceste posibilități.	Per expediere	95.00 LEI per shipment or 2.00 LEI per kilo, if higher
Pregătirea expedierii	Acest serviciu rapid și sigur este potrivit pentru expedierile dumneavoastră sezoniere sau atipice care necesită resurse suplimentare pentru pregătirea lor. DHL gestionează întregul proces, de la pregătirea documentelor de transport, selecția conținutului, ambalarea și etichetarea coletului.	Per expediere	100.00 LEI
Livrare Sămbătă	Oferim serviciul de livrare sămbătă în peste 70 de țări.	Per expediere	140.00 LEI
Asigurarea expedierii	Recomandăm aceasta protecție financiară completă pentru expedierile Dumneavoastră valoroase sau personale, oferindu-vă liniște sufletească în cazul imprevizibil de deteriorare sau pierdere a expedierii.	La valoarea asigurată	Minim 45.00 LEI sau 1% din valoarea declarată a expedierii
Răspundere Extinsă	În cazul în care aveți de expediat documente valoroase precum pașapoarte, aplicații pentru vize sau diverse certificate puteți extinde răspunderea standard DHL cu ajutorul acestui serviciu, care vă oferă acoperire și compensație financiară în cazul pierderii sau distrugerii la transport.	Per expediere	20.00 LEI
Livrarea directă sub semnătură	În cazul în care trimiteți documente foarte importante sau bunuri de valoare puteți solicita DHL să obțină semnătura directă a destinatarului sau a unui reprezentant al acestuia la livrare. DHL se va asigura că expedierea dumneavoastră nu este redirecționată sau livrată la altă adresă decât cea menționată.	Per expediere	25.00 LEI
Livrare la adresă rezidențială	Clienții care expediază către adrese de domiciliu sau de afaceri pot alege activarea opțiunilor de livrare prin desemnarea unei adrese de livrare ca fiind rezidențială. Pentru expedierile desemnate ca având adrese rezidențiale, DHL Express va notifica proactiv destinatarul, prin SMS/email, despre evoluția livrării. Destinatarul are posibilitatea de a alege opțiunea de livrare preferată, utilizând aplicația On Demand Delivery.	Per expediere	15.00 LEI
GoGreen: Reducerea consumului de carbon	Acest serviciu se adresează partenerilor care au nevoie de o metodă de calcul a emisiilor anuale de carbon prin programe de mediu avizate. Întregul proces este verificat anual de către un organism independent acreditat de Société Générale de Surveillance (SGS).	Per expediere	Minim 0.50 LEI/expediere sau/kg additional
Ambalaje	Oferim o gamă variată de ambalaje de înaltă calitate, marca DHL. Pungile și plicurile sunt gratuite. Cutiile și tuburile mai mari pot fi comandate la Departamentul de Relații cu Clienții și vor fi livrate de curier în momentul preluării expedierii, se aplică un cost suplimentar.	Pe produs	25.00 LEI
Ambalaje	Oferim o gamă variată de ambalaje de înaltă calitate, marca DHL. Pungile și plicurile sunt gratuite. Cutiile și tuburile mai mari pot fi comandate la Departamentul de Relații cu Clienții și vor fi livrate de curier în momentul preluării expedierii, se aplică un cost suplimentar.	Pe colet	15.00 LEI
Importator nominalizat (IOR)	Acest serviciu permite expeditorului să trimită expedieri vămuibile către destinatar, cu taxele și impozitele facturate unei terțe parti la destinație, care acționează în calitate de importator nominalizat. Factura comercială trebuie să indice detaliile de facturare ale importatorului și adresa de livrare a destinatarului.	Per expediere	85.00 LEI
Schimbare detalii facturare	Acest serviciu se aplică la cererea clientului, atunci când se solicită o modificare a informațiilor de facturare definite pe o factură deja emisă, ceea ce va duce la o reeditare a facturii și, în cazul unei modificări de cont, la creditarea contului vechi și la debitarea noului cont.	Pe factură	140.00 LEI
Livrare Neutră	Acest serviciu permite livrarea expedierilor vămuibile către destinatar, fără ca valoarea declarată a mărfii să fie expusă destinatarului, deoarece factura comercială este înlăturată înaintea livrării.	Per expediere	25.00 LEI