

DHL FREIGHT ROMANIA

SOLUTII COMPLETE DE TRANSPORT

RUTIER SI LOGISTICA



MAI MULTE SERVICII, MAI MULTE POSIBILITĂȚI, PERFORMANȚĂ MAI MARE



DHL este liderul global al pieței de curierat expres și logistică. Clienții noștri din întreaga lume beneficiază de servicii inovative, complexe, adaptate cerințelor specifice, provenind dintr-o singură sursă.

Avem o vastă experiență pe piața de curierat expres, servicii de transport aerian și maritim, transport rutier și soluții logistice. Iar această experiență este întregită de o cunoaștere aprofundată a piețelor locale în care activăm.

Prin DHL, aveți la dispoziție un partener prezent în peste 220 de țări și teritorii din întreaga lume. 500.000 de angajați se dedică furnizării de servicii rapide și de încredere, depășind constant așteptările clienților noștri.

Începând din anul 2003 DHL aparține grupului german Deutsche Post World Net, liderul mondial în servicii de logistică.

Această integrare globală ne-a permis la nivel local dezvoltarea infrastructurii și extinderea portofoliului de produse și servicii, pentru a putea răspunde nevoilor din ce în ce mai diversificate ale clienților noștri.

Cunoscut până acum mai ales ca un jucător important pe piața de curierat expres, DHL International Romania își propune să devină un furnizor de servicii integrate de logistică. Astfel, vă punem la dispoziție o gamă de servicii Freight: transport rutier în regim de grupaj, transport în loturi parțiale și camioane complete.

DHL FREIGHT ROMANIA

CONEXIUNEA RUTIERĂ OPTIMĂ CU PIEȚELE EUROPEI

DHL Freight este lider în transportul european de suprafață. Cu un pachet complet de servicii și produse susținut de o rețea extinsă pe tot continentul, DHL Freight asigură preluarea, manipularea și transportul mărfurilor grele precum și serviciile adiționale legate de acestea.

Prin cele 2 terminale din București și Timișoara, DHL Freight Romania este conexiunea dumneavoastră optimă cu piețele Europei.

Asigurăm servicii de transport cu plecări săptămânale fixe pe rute predefinite în regim de grupaj, precum și o gamă completă de servicii de transport rutier în loturi parțiale sau complete.

Experiența noastră globală în transport și logistică vă stă la dispoziție în România prin echipele de profesioniști din cele 3 birouri dedicate operațiunilor de transport rutier.

Sistemele IT ultramoderne oferă vizibilitate completă asupra transporturilor dumneavoastră și o eficiență mai mare a livrărilor. Astfel, printr-o aplicație dedicată vă putem furniza informații legate de transportul dumneavoastră în orice stadiu al derulării lui.

Portofoliul de produse

• GRUPAJ RUTIER

Transport rutier internațional în regim de camion grupaj - Euroconnect LTL.

• CAMIOANE COMPLETE ȘI LOTURI PARTIALE

Transport rutier internațional în regim de camion complet sau loturi parțiale - Euroline FTL.

• SERVICII ADIȚIONALE

Servicii vamale
Managementul transporturilor
Monitorizarea livrarilor
Manipularea și depozitarea mărfurilor transportate
Servicii IT



EUROCONNECT GRUPAJ RUTIER



TRANSPORT RUTIER ÎN REGIM DE CAMION GRUPAJ

Servicii de transport rutier sistematizat cu plecări regulate la intervale fixe, către destinații din Europa, Nordul Africii și Orientul Mijlociu.

Aceste servicii sunt susținute de cea mai extinsă rețea de distribuție rutieră europeană, Euroconnect.

Prin cele 350 de birouri locale, 160 de terminale și 2200 de curse regulate, Euroconnect vă facilitează accesul la principalele piețe din Europa, Nordul Africii și Orientul Mijlociu.

Lista țărilor disponibile pentru serviciul Euroconnect

Algeria	EAU	Liechtenstein	Rusia
Andorra	Estonia	Lituania	San Marino
Arabia Saudită	Finlanda	Luxemburg	Serbia
Austria	Franța	Macedonia	Siria
Bahrain	Germania	Marea Britanie	Slovacia
Belarus	Grecia	Maroc	Slovenia
Belgia	Iordania	Moldova	Spania
Bosnia	Iran	Norvegia	Suedia
Bulgaria	Islanda	Olanda	Tunisia
Cehia	Italia	Oman	Turcia
Croația	Kuweit	Polonia	Ucraina
Egipt	Letonia	Portugalia	Ungaria
Elveția	Liban	Qatar	Yemen

CARACTERISTICILE PRODUSULUI:

- Serviciu bazat pe rețeaua de terminale proprii Euroconnect
- Business-to-business
- Disponibil atât la export cât și la import în 52 de țări
- Plecări săptămânale fixe
- Sunt disponibile 4 variante de livrare: “door-to-door”, “door-to-terminal” țara de destinație, “terminal-terminal” sau “terminal-to-door”
- Preluare și livrare directă pentru loturi parțiale
- Greutate minimă general acceptată pentru o expediție: 31.5 kg (greutate taxabilă)
- Greutate maximă general acceptată/colet: 800 kg (greutate taxabilă)
- Greutate maximă/partidă în regim grupaj: 2500 kg
- Greutate minimă/partidă lot parțial: 2500 kg
- Dimensiuni minime/colet: 15 x 11 x 3.5 cm (L x l x h)
- Dimensiuni maxime/colet: 400 x 220 x 220 cm (L x l x h)
- Bunuri acceptate pentru transport: bunuri generale și/sau bunuri periculoase (în afară de clasele ADR 1, 6.2, 7)
- Rate de transport pe 100 kg (greutate taxabilă)
- Urmărirea transporturilor prin sistemul IT
- Taxe de transport cu plata în România

AVANTAJELE UTILIZĂRII DHL FREIGHT:

- **ACOPERIRE** - cu DHL Freight beneficiați de cea mai extinsă rețea din Europa, Nordul Africii și Orientul Mijlociu.
- **EFICIENȚĂ** - durată redusă de transport datorită celor 2200 de curse regulate
- **PLANIFICARE** - plecările săptămânale cu orare fixe vă permit o planificare mai bună a transporturilor
- **FLEXIBILITATE** - puteți opta pentru una din cele 4 variante disponibile de transport
- **CONTROLUL COSTURILOR** - plata se face în România astfel încât puteți planifica și controla mai eficient costurile de transport și depozitare
- **VIZIBILITATE** - sistemul IT ultramodern permite urmărirea transportului în orice moment



EUROLINE

CAMIOANE COMPLETE SI LOTURI PARTIALE



TRANSPORT RUTIER ÎN REGIM DE CAMION COMPLET SAU LOTURI PARȚIALE

Serviciu de transport rutier nesistematizat al mărfurilor grele de la un singur expeditor către un singur destinatar.

Serviciul este disponibil pentru toate țările din Europa. Mărfurile sunt preluate de la adresa indicată de dumneavoastră pentru a fi livrate direct la destinație.

Competitivitatea ofertei DHL este susținută de existența unei structuri proprii la nivel european - ECO (European Carrier Organisation) - ce monitorizează și coordonează traficul în regim de camion complet.

Vizibilitatea pe care o avem astfel asupra mișcărilor vehiculelor în regim de camion complet ne permite să vă punem la dispoziție soluția optimă pentru transportul dumneavoastră.

CARACTERISTICILE PRODUSULUI:

- Serviciu disponibil atât la export cât și la import
- Business-to-business
- Disponibil pentru trafic intra-european
- Adaptabil cererilor specifice ale clienților
- Greutatea minimă general admisă pentru fiecare expediție: 3.000 kg (greutate taxabilă)
- Bunuri acceptate pentru transport: mărfuri generale și/sau mărfuri periculoase (în afară de ADR clasele 1, 6.2, 7)
- O gamă largă de mijloace de transport disponibile: semiremorci, camioane frigorifice, camioane cu prelată, diverse tipuri de camionete
- Tarife negociabile
- Cheltuielile de transport plătite în România
- Posibilitate de urmărire a transporturilor prin GSM și GPS

AVANTAJELE UTILIZĂRII DHL:

- **ACOPERIRE** - DHL vă pune la dispoziție servicii de transport oriunde în Europa
- **FLEXIBILITATE** - vă oferim soluții de transport care să răspundă celor mai diverse cerințe: mărfuri perisabile, produse chimice, produse care necesită temperatură controlată
- **CONTROL AL COSTURILOR** - plata în România vă permite să vă planificați și să controlați mai bine costurile de transport
- **VIZIBILITATE** - sistemele GSM și GPS ne asigură informarea permanentă privind stadiul de derulare al transportului



SERVICII ADIȚIONALE

SERVICII VAMALE

Birourile vamale răspândite în toată Europa constituie punctul forte al rețelei vamale DHL Freight. Prezența birourilor proprii în majoritatea țărilor europene ne asigură o bună cunoaștere a particularităților și regulilor fiecărei națiuni.

SERVICII OFERITE:

- Importuri și exporturi definitive
- Tranzit
- Gestionarea mărfii în depozitele vamale proprii
- Gestionarea procedurilor de domiciliere (și la domiciliul clienților)
- Consultanță profesională în materie vamală și fiscală
- Obținerea documentației de la autoritățile competente: certificate de circulație a mărfurilor (EUR1), certificate de origine, carnet TIR/ATA, cereri “ad hoc” etc.

DEPOZITARE LEGATĂ DE SERVICIUL DE TRANSPORT INTERNAȚIONAL

Pentru mărfurile transportate în regim de grupaj și loturi parțiale se poate asigura o depozitare pe termen scurt, în funcție de necesitățile clienților.

Depozitarea se face în depozitele proprii, oferindu-vă astfel siguranța mărfurilor.





BUNURI RESTRICȚIONATE

Sunt acceptate la transport bunurile generale, mai puțin valori, obiecte prețioase și animale vii. Transporturile de bijuterii sau ceasuri vor fi acceptate doar cu acordul prealabil al DHL Freight.

Nu sunt acceptate la transport efectele personale și bunurile periculoase din clasele ADR 1, 6.2 și 7.

MODEL DE CALCUL AL GREUTĂȚII

Mărfurile voluminoase sunt facturate în funcție de greutatea volumetrică, nu fizică, pe baza spațiului pe care îl ocupă. Greutatea volumetrică se calculează pe baza următoarelor formule:

Bunuri suprapozabile	$1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$
Bunuri ne-suprapozabile	1 metru linear = 1650 kg
Greutate taxabilă (kg)	$\frac{L \times l \times h \text{ (în cm)}}{4000}$

SERVICII OFERITE

MANAGEMENTUL TRANSPORTURILOR

- Gestionarea transporturilor și a documentației aferente asigurând astfel reducerea efectivă a costurilor
- Vizibilitatea transporturilor printr-un control intensificat
- Evaluarea performanței și raportarea calității serviciului furnizat

MONITORIZAREA LIVRĂRILOR

- Sistem online de monitorizare bazat pe tehnologia GPS
- Evidența permanentă a transporturilor și sistem de alerta în situații de urgență
- Urmărire online în timp real și emailuri de alertă

PLATFORMA LOGISTICĂ

- Activități de cross-docking în depozitele din București și Timișoara
- Centre de consolidare a mărfii (București și Timișoara)
- Depozit de expediere partide de marfă (Timișoara)

SOLUTII IT

- Interfața EDI – schimb de date, booking-ul transportului, facturarea electronica
- Procesarea comenzilor online, via Intraship
- Rapoarte și statistici furnizate la cererea clientului
- Soluții customizate de IT

SERVICII SPECIALIZATE

- Serviciul de transport "Just in Time", ferestre de livrare, servicii Milkrun
- Activități de logistică executate în cadrul facilităților clientului
- Distribuție domestică



CONTACT

DHL Freight Romania

A1 Business Park, Aleea Constanța nr. 3
Sat Dragomirești, jud. Ilfov,
România
Tel: 021 444 7730
Tel: 021 444 77 78 (Apelabil de Luni până
Vineri între orele 9:00-17:00)
Fax: 021 444 1441

Terminal Timișoara

LOGISTIC CENTER Timisoara, DN 6, km 546 + 400
RO – 307350 Remetea Mare
Jud. Timis
Fax: +40256 230 343

ro_serviciuclienti@dhl.com
www.dhl.ro
www.solutiitransport.ro

A1 Business Park, Aleea Constanța nr. 3
Sat Dragomirești, jud. Ilfov,
România
Tel: 021 444 7730
Tel: 021 444 77 78 (Apelabil de Luni până
Vineri între orele 9:00-17:00)
Fax: 021 444 1441